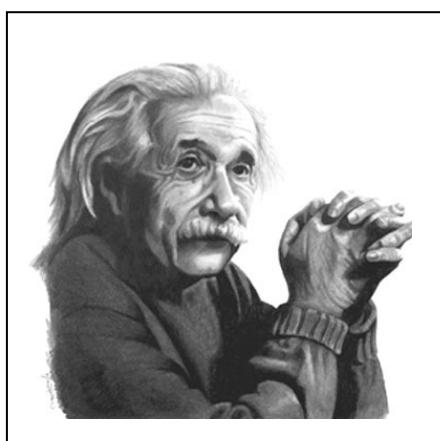


BY
STARCK



WARENDORF

Platti



Albert Einstein:

*“Everything should be made
as simple as possible, but
not simpler.”*



LNC
KEUKENS

WELKOM. Dit document is uw naslagdocument
met alle voorwaarden en wetenswaardigheden.
LNC KEUKENS

**LA NOUVELLE
CUISINE**

BY
STARCK



Platti

BIENVENEU!

Een bezoek aan onze website of in onze showroom, een advertentie in een van de woonbladen of de ervaring en het advies van iemand die u persoonlijk kent, hebben uw belangstelling gewekt. U denkt erover zelf een nieuwe keuken te kopen en oriënteert zich nu letterlijk en figuurlijk op alle fronten? Een goed moment om advies in te winnen bij **LNC KEUKENS** (La Nouvelle Cuisine) – de keukenspecialisten met meer dan 20 jaar ervaring.

LNC KEUKENS creëert keukens die representatief en functioneel zijn. Keukens waarin ergonomie en logica hand in hand gaan met esthetiek en praktisch gebruik.

Welkom bij
LNC KEUKENS

**LA NOUVELLE
CUISINE**

BY
STARCK



WARENDORF

Platti

Mielestraße 1, waar premium keukens ontstaan.

Keukens zijn centrale leefruimtes. De moderne keuken is vanuit haar primaire rol getransformeerd tot het communicatiecentrum in ons huis, waarbij het sociale aspect steeds zwaarder weegt. In Warendorf in Duitsland houden architecten en ingenieurs, hightechspecialisten en meubelmakers zich bezig met het ontwikkelen en vervaardigen van **Warendorf** producten. – duurzame en tijdloze keukenmeubelen.

Warendorfer Küche GmbH is in 1975 opgericht door het Duitse Miele&Cie KG. In 2005 verkocht Miele haar modernste keukenfabriek ter wereld aan het Zwitserse beursgenoteerde AFG Arbonia-Forster-Holding AG. Voor AFG een logische aanvulling op hun keukendivisie waartoe o.a. ook het sinds 1948 bestaande keukenmerk **Piatti** behoort.

De filosofie van **Warendorf** en **Piatti** wordt in Nederland vertegenwoordigd door **LNC KEUKENS**.

Miele

+



AFG
Arbonia-Forster-Holding AG

=

BY
STARCK



WARENDORF

Platti

Welkom bij
LNC KEUKENS

**LA NOUVELLE
CUISINE**

La Nouvelle Cuisine

Nouvelle Cuisine is de internationale term voor een stijl van koken die vanaf de jaren zestig in zwang raakte. De kenmerken van deze kookstijl zijn bereidingen van verse en lichte ingrediënten, die op een aantrekkelijke manier worden gepresenteerd. Deze nieuwe stijl betekende een stijlbreuk met de klassieke Haute Cuisine keuken, met veel arbeidsintensieve en zware gerechten.

www.wikipedia.com



De filosofie van La Nouvelle Cuisine kent veel gelijkenis met deze nieuwe stijl van koken. Vers en verfijnd, eerlijk, vernieuwend en bijzonder smaakvol. Niet ongezonder en geen overdaad. Al is misschien het belangrijkste: de stijlbreuk met het traditionele.

De naam **LNC KEUKENS** staat voor de afkorting van **La Nouvelle Cuisine** en wordt gebruikt omdat naast een mooie naam ook gemak, functionaliteit, herkenning, en gevonden worden onderdeel van de **LNC** filosofie zijn.

BY
STARCK



Platti

Advies, planning en montage

Het eerste gesprek. LNC KEUKENS leert u graag kennen. We maken graag kennis met uw ideeën en wensen. En met uw smaak. Aan de hand van de opgestelde keukens in de showroom tonen we u de bijzondere kwaliteiten van ons merk. Maar we willen ook graag weten welke rol de nieuwe keuken gaat spelen in uw dagelijks leven. Is de nieuwe keuken ook de aangewezen plek om te ontbijten of te dineren? Kookt u alleen of samen, met vrienden? Welke kleuren en materialen hebben uw voorkeur? Het doel van ons gesprek is een inventarisatie van uw wensen. Om te komen tot een voorstel dat naadloos aansluit bij wat u voor ogen heeft.

Analyse van de wensen. De adviseurs van LNC KEUKENS werken volgens een integrale ontwerpstrategie. Ze maken een analyse van de ruimtelijke situatie en leggen de functiedomeinen en routing vast. We betrekken ook de architectuur en verlichting van de ruimte daarin. Heeft de beoogde ruimte voor de nieuwe keuken een schuin dak, zijn er nissen of hoeken, in hoeverre sluit de nieuwe keuken aan bij de rest van het woongedeelte, welke opstellingsmogelijkheden zijn mogelijk? Welke werkhoogte past bij u, zijn er speciale eisen op het gebied van uitvoering en functionaliteit? Vervolgens vertalen we al deze gegevens naar een persoonlijk ontwerp. Gebaseerd op onze ervaring, en onze visie op het dagelijks gebruik. Maatwerk dus.

Eerste planning. Na de eerste kennismaking maakt uw LNC - adviseur een gedetailleerde functionele planning voor de keukenruimte. In dat ontwerp worden de door u gekozen keukenelementen gepositioneerd. Dat voorlopige ontwerp wordt u gepresenteerd met een indicatie van de kosten. Eventuele aanvullende inzichten worden uiteraard verwerkt in het ontwerp – we gaan niet over één nacht ijs.

Afspraak op locatie. Als u zich helemaal kunt vinden in ons ontwerp, maken we een afspraak bij u thuis om alle maten op te nemen. Daarna maakt uw LNC -adviseur een definitieve opdrachtbevestiging waarin de gemaakte afspraken over en weer zwart op wit staan.

Levering en montage. In afwachting van de levering van de keuken moeten alle voorbereidingswerkzaamheden (installatie, elektriciteit, enz.) worden uitgevoerd die nodig zijn om de keukenruimte geschikt te maken voor het plaatsen van uw nieuwe keuken. Uw keuken wordt volgens de overeengekomen planning geleverd en door gekwalificeerde monteurs geplaatst. Tot slot wordt u een afnameprotocol overhandigd: een pakket met alle garantiedocumenten en gebruikers- en onderhoudshandleidingen, zodat u tot in lengte van dagen optimaal kunt genieten van uw nieuwe Warendorf of Piatti keukens.

Welkom bij
LNC KEUKENS

LA NOUVELLE
CUISINE

BY
STARCK



Platti

Passie en daadkracht

U staat centraal in ons denken en doen – alles draait om uw wensen en behoeften. U wilt optimaal plezier hebben van uw nieuwe keuken. Elk moment van elke dag. Onze kennis zetten wij in om te zorgen dat uw nieuwe keuken voldoet aan al uw verwachtingen en volledig is toegerust op uw situatie. Om te garanderen dat de competentie, creativiteit en precisie die bij het maken van **Warendorf** en **Piatti** producten worden toegepast ook in de planningsfase worden gehanteerd, werken we uitsluitend met de beste adviseurs. Specialisten op het gebied van architectuur, die een integraal keuken- en planningsconcept kunnen presenteren. Ze zijn vertrouwd met visuele en esthetische principes, weten alles van functionaliteit en ergonomie. Ze denken niet in losse onderdelen, maar in leefruimtes. Bovendien zorgen ze ervoor dat de hoge kwaliteitseisen consequent worden nageleefd.

Van onze La Nouvelle Cuisine - specialisten mag u heel wat verwachten: inspirerende ontwerpen, een serieus advies en perfecte service.

Wensen ontstaan vanuit behoeften - Ze komen naar boven vanuit een behoefte aan verandering en verbetering. Wensen zijn onderhevig aan realisme en worden getoetst door de toekomst. De keukens van **LNC KEUKENS** zijn vooruitstrevend modern, maar nooit aan mode onderhevig. Ze zijn het tastbare resultaat van een esthetiek die mensen vrijheid biedt, uitgedrukt in de toepassing van eerlijke materialen die perfect zijn afgewerkt. Keukens van LNC zijn nooit standaard. In haar visie houdt **LNC KEUKENS** er rekening mee dat er altijd individuele oplossingen voorhanden moeten zijn om te komen tot maatwerk.

Een kijkje achter de schermen van **LNC KEUKENS** laat zien hoe wij komen tot onderscheidende prestaties in onze projecten: knowhow op het gebied van architectuur en planning, hightech gecombineerd met handwerk. Dat alles resulteert in duurzame en intieme leefkwaliteit.

Welkom bij
LNC KEUKENS

**LA NOUVELLE
CUISINE**

BY
STARCK



Platti

Documentatie in PDF LNC KEUKENS

Doel. U vindt in dit document alle informatie, aandachtspunten en voorwaarden die voor u van belang zijn. Zo weet u precies wat er gaat gebeuren en welke maatregelen u zelf moet nemen om tot een probleemloze levering en installatie van uw nieuwe keuken te komen.

Werkwijze. Lees dit document ook goed door, u vindt er aandachtspunten en voorwaarden die van toepassing zijn in de verschillende stadia die wij samen met u doorlopen vanaf aankoop tot levering van uw keuken.

Dit document bevat informatie over:

1. algemene voorwaarden
2. montagevoorwaarden
3. aandachtspunten in het stadium "bevestigen order"
4. aandachtspunten in het stadium "bevestigen afleveren"
5. montage - symbolen en toelichting
5. aandachtspunten en financiële voorwaarden
6. service- en onderhoudsvorschriften
7. service - adressen

Algemene voorwaarden. Blad 1/2

Samen met u maken wij een keukenplan met een ontwerp en een omschrijving. Na uw opdracht verzorgt LNC KEUKENS (afdeling Klantenservice) dat u een schriftelijke bevestiging ontvangt. Zodra alle gegevens bekend zijn met betrekking tot de maatvoering en definitieve indeling, ontvangt u van LNC een werk- en installatietekening voor uw keuken. Alle gegevens die vermeld staan op de door u ondertekende definitieve orderbevestiging zijn bindend. Wij stellen samen met u een begroting op van wat het monteren, plaatsen en aansluiten van uw keuken ongeveer zal kosten. Naar eigen keuze kunt u het monteren, plaatsen en aansluiten in rechtstreekse opdracht opdragen aan één van de keuken montagebedrijven die geregeld keukens van onze klanten plaatsen; wij kunnen dat ook voor u verzorgen onder de montagevoorwaarden KMB012011. Circa vier weken voor de afgesproken leverdatum ontvangt u schriftelijk bericht over de betaling en het garantiebewijs.

1. Alle contacten en correspondentie na opdrachtbevestiging dienen te worden onderhouden en gevoerd met het Service Team van LNC KEUKENS via service@LNCkeukens.nl
2. Mondelinge afspraken, in welke vorm dan ook, zijn eerst bindend nadat deze door LNC schriftelijk aan u zijn bevestigd.
3. Wijzigingen:
 - indien de order op afroep staat: kosteloos
 - indien de keuken op leverdatum staat tot 8 weken voor levering: min. bedrag van € 115,-
 - indien de keuken op leverdatum staat na 8 weken voor levering: niet meer mogelijk.
4. Fabrikanten en toeleveranciers van producten voor uw keuken behouden zich het recht voor om veranderingen in hun producten door te voeren. Het is daardoor mogelijk dat de geleverde materialen in onderdelen, model, kleur en/of uitvoering geringe afwijkingen vertonen ten opzichte van het aan u getoonde of geoffreerde. Producten die uit verschillende materiaalsoorten worden gemaakt met gelijklopende kleuraanduidingen, zullen altijd onderlinge kleur- en/of structuurverschillen te zien geven. Indien onverhoopt een artikel niet meer leverbaar is, zijn wij gerechtigd daarvoor een vervangend artikel te leveren van dezelfde kwaliteit.
5. Indien blijkt dat door onvoorzien omstandigheden de overeenkomst op onderdelen niet volledig of niet exact uitvoerbaar is, zal aanpassing in redelijk overleg, met een zo gering mogelijke afwijking en vertraging en tegen zo laag mogelijke kosten worden doorgevoerd.
6. Bij levering van de materialen dient u zichtbare schades, gebreken of manco's onmiddellijk op de afleveringsbon te vermelden. Verder bent u verplicht om meteen na de aflevering te onderzoeken of de overeenkomst deugdelijk is nagekomen, en LNC schriftelijk op de hoogte te stellen als dat niet het geval blijkt te zijn.
7. Op de te leveren materialen wordt bij normaal huishoudelijk gebruik vijf jaar garantie verleend, met ingang van de datum van levering van die materialen. De garantie heeft uitsluitend betrekking op de geleverde materialen en geldt niet voor demonteren, monteren, plaatsen en aansluiten en verdere werkzaamheden. In geval tijdens de garantieperiode materialen worden vervangen dan kunnen deze qua uitvoering, kleur, functie etc. afwijken van de oorspronkelijke levering, daar niet altijd gedurende de volledige garantieperiode de fabrikanten/ leveranciers dezelfde producten kunnen leveren. De garantie met betrekking tot de apparaten wordt gegeven en uitgevoerd door de servicedienst van het betreffende merk of de betreffende merken. Geen garantie wordt verleend op showroomkeukens en verbruiksartikelen zoals lampen, filters etc. en op materialen en onderdelen die wegens slijtage en/of gebruikschade vervanging behoeven of die onjuist of ruw behandeld zijn, dan wel op materialen die niet volgens voorschriften en richtlijnen zijn gebruikt c.q. gemonteerd c.q. aangesloten. Onder onjuiste behandeling wordt ook verstaan vochtinwerking van buitenaf.

Blad 1 algemene voorwaarden.

Algemene voorwaarden. Blad 2/2

8. Indien materialen of apparaten ten gevolge van de door ons te verlenen garantie worden vervangen door nieuwe materialen of apparaten, kunnen wij aan u in rekening brengen de ten gevolge daarvan oor u ontstane meerwaarde ten gevolge van de vervanging van oud door nieuw, en/of ten gevolge van de vervanging door betere c.q. duurder materialen of apparaten. Daarbij wordt uitgegaan van een afschrijvingspercentage van 20% per jaar te rekenen over de oorspronkelijke aankoopprijs van het te vervangen materiaal of apparaat.

9. Het annuleren van uw opdracht is onder voorwaarden mogelijk, mits schriftelijk en aangetekend te kennen gegeven aan LNC KEUKENS, Afdeling Klantenservice, postbus 11, 5175ZG Loon op Zand. Annulering voor het moment van vastleggen van de definitieve afleveringsdatum is toegestaan, tegen betaling van 25% van de verkoopprijs van de keuken. Annulering na vastleggen van de definitieve afleveringsdatum, is niet meer mogelijk. De genoemde percentages gelden als een vaste vergoeding voor reclame-, verkoop-, en administratiekosten alsmede gedeerde winst.

10. Indien u de keuken niet hebt afgenomen voor de uiterste afnamedatum zoals vermeld op onze orderbevestiging, dan wordt uw opdracht beschouwd als te zijn geannuleerd en betaalt u de voornoemde vaste vergoeding van 25%, zoals omschreven in punt 9.

11. De afvalverwijderingsbijdrage voor de te leveren apparaten wordt door ons voor u afgedragen, er van uitgaande dat u zelf zorg draagt voor het laten afhalen of afleveren van uw te vervangen apparaten bij uw gemeente of andere aangewezen instantie.

12. Wij zijn niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst, indien de oorzaken daarvan niet aan ons kunnen worden toegerekend, dan wel indien zij niet aan ons te verwijten zijn, dan wel indien deze krachtens de Wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen niet voor onze rekening komen. Hieronder vallen in ieder geval tekortkomingen ten gevolge van overmacht bij ons, bij de toeleveranciers of bij de fabricage.

13. Onze aansprakelijkheid blijft beperkt tot de materialen en onderdelen in de opdracht omschreven, derhalve zijn wij nimmer aansprakelijk voor vervolgschade, schade door tijdsverlies, of andere schade die kan ontstaan doordat serviceleveringen verricht moeten worden.

14. Indien wij toerekenbaar tekortschieten in de uitvoering van de overeenkomst en tengevolge daarvan schade ontstaat, zal onze aansprakelijkheid beperkt blijven tot een bedrag dat in redelijke verhouding staat tot de met u overeengekomen koopsom, en zal die koopsom nimmer overtreffen. Indien de schade en het risico in een specifiek geval gedekt wordt door de door ons afgesloten verzekering, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 1.134.450,- per incident. U bent verplicht om daar waar mogelijk schade te voorkomen en uw schade te beperken.

15. U dient uw betaling te verrichten conform de overeenkomst. In geval er twijfel ontstaat over uw betaling, dan kan tussentijds door ons zekerheid verlangd worden en de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort totdat die zekerheid is verkregen. In verband met veiligheidsrisico's en extra kosten die de verzekering daarvan met zich meebrengt, worden contante betalingen toegestaan met een toeslag van 4% , die door opdrachtgever gelijktijdig met het restantbedrag voldaan wordt.

16. Indien de betaling niet plaatsvindt volgens overeenkomst, dan bent u een rente verschuldigd van 1% per maand, te rekenen vanaf de datum waarop de betalingsplicht aanvangt. Daarnaast stemt u in met ons recht om buitengerechtelijke incassokosten aan u in rekening te brengen.

17. Op alle geschillen die direct of indirect voortvloeien uit tussen u en ons gesloten (vervolg)overeenkomsten is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden beoordeeld door de bevoegde rechter te Breda onder uitsluiting van andere rechterlijke instanties, behoudens in die zaken waarin krachtens de regels van het dwingend recht een andere rechter bevoegd is.

Blad 2 algemene voorwaarden.

Montagevoorwaarden. Blad 1/1.

Uw bestelling is u aangeboden inclusief een kosten indicatie voor het monteren, plaatsen en aansluiten. LNC KEUKENS voert deze werkzaamheden niet zelf uit, maar besteedt die uit aan gerenommeerde keuken montagebedrijven. De kostenbegroting wordt u separaat aangeboden en wordt bevestigd door het keuken montagebedrijf welke dan een rechtstreekse klantrelatie met u aangaan.

1. In deze opdracht zijn kosten voor keukensupport (inmeten, bemiddeling, administratie en afvoer van verpakkingsmateriaal van uw nieuwe keuken) opgenomen, mits deze opdracht het monteren van een complete keuken betreft.
2. Mondelinge afspraken, in welke vorm dan ook, worden eerst bindend na schriftelijke bevestiging door LNC KEUKENS.
3. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat de ruimte waarin de keuken wordt gemonteerd droog is ten tijde van de montage en daarna. De gevolgen van montage in een vochtige ruimte en/of tegen vochtige wanden zijn voor risico van de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat voor aanvang van de montage de vloer vlak en waterpas is en dat de wanden vlak en haaks zijn.
5. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat alle aansluitpunten en voorzieningen zoals aangegeven op de aansluittekening op de juiste plaats aanwezig zijn en volledig afgemonteerd, inclusief vaatwas-, wasmachine-, of ontluchtingskranen, wandcontactdozen etc.
6. Alle aansluitmaterialen zullen voldoen aan de daarvoor geldende keuringseisen van KEMA, KIWA en GIVEG en werkzaamheden zullen worden uitgevoerd volgens de daarvoor geldende voorschriften.
7. Indien blijkt dat door onvoorziene omstandigheden diensten gedeeltelijk onuitvoerbaar zijn, zal in onderling overleg en naar redelijkheid een aanpassing gedaan worden.
8. Indien de overeengekomen montagedatum of -data op verzoek van de opdrachtgever moeten wijzigen, en het keuken montagebedrijf geen vervangende werkzaamheden heeft, kan het keuken montagebedrijf de niet gewerkte uren in redelijkheid doorberekenen aan de opdrachtgever.
9. Klachten m.b.t. montage dienen uiterlijk 14 dagen na beëindiging van de werkzaamheden schriftelijk te worden ingediend bij het keuken montagebedrijf maar geven geen recht tot opschorting van betaling, het inhouden daarvan of verrekening aan het keuken montagebedrijf.
10. De betaling dient te geschieden als overeengekomen met het montage bedrijf, hetgeen een deelbetaling bij opdracht zal betekenen en een deelbetaling op de laatste dag van de eerste montage. In geval er twijfel ontstaat over de betaling, dan kan tussentijds door de opdrachtnemer zekerheid verlangd worden en de uitvoering van de overeenkomst opgeschort, tot deze zekerheid verkregen is.
11. Indien de betaling niet voldaan is, kan de opdrachtnemer 2% rente per maand in rekening brengen en wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort. Tevens treedt dan artikel 9 in werking. Daarnaast heeft de opdrachtnemer het recht om buitengerechtelijke incassokosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
12. Onvoorzien (en dus niet berekend) meerwerk wordt in redelijkheid doorberekend voor wat betreft gebruikte materialen en gewerkte uren. De werkzaamheden zijn exclusief demontage en afvoeren van de oude keuken (-onderdelen) en het veranderen van gas-, water-, en elektra-installatie.

Aandachtspunten en voorwaarden “bevestiging order”.

Van harte proficiat: u heeft LNC KEUKENS opdracht gegeven om voor u een keuken te ontwerpen en aan u te leveren. Wij schrijven voor iedere fase van het aankoopproces een aantal aandachtspunten uit om onzekerheden te voorkomen.

1. Acceptatie opdracht:

Uw opdracht wordt ingezonden naar het hoofdkantoor van LNC KEUKENS, Postbus 11, 5175 ZG Loon op Zand. Uw opdracht wordt definitief nadat het hoofdkantoor u een schriftelijke bevestiging van de opdracht heeft gestuurd. Wij noemen uw opdracht vanaf dat moment een order.

2. Status:

Uw opdracht komt altijd eerst op status afroep.

3. Wijzigingen:

U kunt uw opdracht aanpassen en wijzigingen tot het moment dat de opdracht op leverdatum komt te staan. Wijzigingen worden tegen meer- en minderprijzen verwerkt met behoud van de met u afgesproken condities en onder voorbehoud dat de opdracht een complete keuken blijft, inclusief werkblad en apparaten. Minimale afname is 75% van het geldbedrag van de eerste opdracht.

4. Nabestellingen:

Wijzigingen nadat uw keuken op leverdatum is bevestigd, worden vermeerderd met 20% administratiekosten en, indien te maken, extra kosten voor expeditie.

5. Monteren, plaatsen en aansluiten:

In geval wij u een kostenbegroting voor monteren, plaatsen en aansluiten aanbieden dan gelden de montagevoorwaarden van het keuken montagebedrijf welke uw begroting accepteert en bevestigd aan u. De basis van de begroting is dat er een schone en droge werkruimte is met vlakke en waterpas vloeren, met haakse hoeken en vlakke wanden die ten lode staan.

Verder dienen ten behoeve van het aansluiten van de diverse componenten alle op de aansluittekening aangegeven voorzieningen op de juiste plaats aanwezig en afgemonteerd te zijn. Onvoorzien (en dus niet berekend) meerwerk wordt in redelijkheid doorberekend, voor wat betreft gebruikte materialen en gewerkte uren. De werkzaamheden zijn exclusief demontage en afvoer van de oude keuken, het veranderen van gas-, water- en elektra-installatie.

6. Betalingsafspraken:

Iedere opdracht wordt verwerkt middels een eerste betaling uwerzijds en een restantbedrag welke 14 dagen voor levering bij ons op de rekening zichtbaar moet zijn. Wij begeleiden u uiteraard in dit traject en sturen u op vaste momenten de te betalen facturen.

7. Voorwaarden:

Op elke door u getekende opdracht aan ons gelden onze Algemene Voorwaarden en Montagevoorwaarden. U treft deze aan in dit document. Zodra de opdracht door ons hoofdkantoor schriftelijk bevestigd is, wordt de overeenkomst geacht te zijn gesloten conform het boven omschrevene en voor het gedeelte dat onder onze verantwoording valt.

Aandachtspunten en voorwaarden “bevestiging aflevering”.

Uw order is samen met u uitgewerkt en gereedgemaakt voor bestelling. Wij hebben de opdracht tot bestelling van de keuken geactiveerd. Vanaf dit moment kunt u geen wijzigingen meer doorvoeren in de order of de afleverdatum. Hieronder formuleren wij enkele belangrijke aandachtspunten omtrent de levering van uw keuken.

1. Tijdstip:

Onze leveringen vinden plaats tussen 07:30 uur en 19:00 uur. Op welk tijdstip de levering plaatsvindt, kunnen wij u helaas vooraf niet aangeven. Dat is namelijk sterk afhankelijk van de verkeerssituatie en de te rijden route. Wel kunt u na 14:00 uur op de laatste werkdag voor de levering op de website van onze expediteur zien in welke tijdszone de levering gepland is. Kijkt u s.v.p. op www.vanleeuwenverhuizingen.nl onder het kopje “planning”.

2. Leverdag:

De leverdag is in overleg met u bepaald. Mocht u op de datum van aflevering beslist verhinderd zijn, wilt u dan a.u.b. organiseren dat iemand namens u de goederen in ontvangst neemt. Het is in dit stadium niet meer mogelijk af te wijken van de planning. Als u de goederen op de afgesproken datum toch niet kunt of wilt aannemen, zullen wij de materialen voor u laten opslaan onder doorberekening van 250 EURO wijzigingskosten, 25 EURO opslagkosten per week en 200 EURO extra transportkosten.

3. Controleren:

Verder verzoeken wij u de goederen bij ontvangst te (laten) controleren op compleetheid en eventuele schade. Compleetheid kunt u het best controleren door apparaten qua typenummer en kasten qua aantallen na te lopen, en schade kunt u het best controleren door te kijken of verpakkingsmateriaal beschadigd is en in dat geval of er achter de beschadigde verpakking schade zichtbaar is. Onbeschadigde verpakking kunt u gewoon ongemoeid laten, daar controleert later de monteur nog op. Het is niet de bedoeling dat u de gehele keuken uitpakt en controleert op minimale beschadigingen dat zou een ondoenlijke klus worden tijdens de levering. De bezorger zal u in deze controle ook begeleiden. Mochten er bij aflevering materialen ontbreken of beschadigd zijn dan dient dat te worden vermeld op de afleveringsbon van de bezorger. U tekent daarop voor ontvangst van de materialen. Als er iets niet in orde is bij de aflevering, ondernemen wij onmiddellijk actie na ontvangst van de afleverbon om een en ander op te lossen.

4. Leverplaats van de materialen:

Wij attenderen u op het feit dat uw materialen wellicht een forse stallingruimte in beslag nemen bij aflevering. Laat u de materialen a.u.b. in huis en zo dicht mogelijk bij de ruimte stallen waarin de materialen verwerkt worden. Echter bij voorkeur niet op de plaats waar de monteur de materialen moet verwerken. Na stalling raden wij het u af om de materialen nog te verplaatsen. Mocht u twijfels hebben of een en ander niet stevig gestald is, vragen wij u dit direct bij aflevering te melden aan de bezorger, en de bezorger dit te laten oplossen. Mochten er zich bij aflevering problemen voordoen die door u niet tijdig zijn gemeld, zoals ontoegankelijkheid van de ruimte waarin de goederen dienen te worden gestald, een te kleine lift, een te smalle trap, te smalle deurmaat, ontbreken van een lift e.d. zullen de extra kosten die de oplossing van deze problemen met zich meebrengen aan u worden doorberekend, voor zover er direct een oplossing voor het probleem kan worden gevonden.

5. Contactadres na aflevering:

Na de aflevering van de materialen verzoeken wij u alle contacten te onderhouden met ons LNC Service Teame. Wij verzoeken u dit bij voorkeur per e-mail te doen via service@LNCkeukens.nl, echter in alle gevallen onder vermelding van uw ordernummer.

6. Service en garantie apparaten:

Voor service en garantie op uw keukenapparaten verwijzen wij u naar de afdeling klantenservice van de apparatenfabrikant (voor adressen en telefoonnummers, zie pagina 'Service- en onderhoudsvorschriften'). Wij verwijzen u direct naar deze afdelingen omdat dit de snelste methode is om een afspraak voor service te maken.

7. Montage:

Indien u gekozen hebt voor het door ons geadviseerde montagebedrijf, ontvangt u voor de montage en eventuele andere werkzaamheden een schriftelijke bevestiging van: MDK Montage Group B.V., Postbus 11, 5175ZG LOON OP ZAND. Telefoon: (0416) 36 48 36. Indien u vragen heeft specifiek over de montage en/ of installatie dan wel de montageplanning verzoeken wij u direct met hen contact op te nemen via info@mdkmontage.nl.

8. Technische tekening:

Volgens afspraak ontvangt u bijgaand de technische tekening van uw keuken. Wij verzoeken u om deze tekening te controleren op de juiste maatvoeringen. De technische symbolen worden verklaard op het overzicht 'symbolen technische tekening'. De maatvoering is aangegeven in millimeters, gemeten vanuit de linkerhoek ten opzichte van het installatiepunt en vanaf de vloer. Het snijpunt van deze twee maten is het hart van het installatiepunt. Voor aansluitpecificaties verwijzen wij u naar de documentatie van de apparatenfabrikant. De maatvoering wordt gebaseerd op een keukenruimte die 100% gereed is voor plaatsing van de keuken. Denkt u hierbij o.a. aan muren waarop het definitieve stucwerk reeds aangebracht is, muren die te lode staan en hoeken hebben van exact 90 graden.

De vloermaat wordt aangehouden vanaf de bovenzijde van de afgewerkte, of nog af te werken, vloer. De vloer dient waterpas te liggen.

9. Restantbetaling:

De restantbetaling dient u uiterlijk 14 dagen voor de genoemde afleverdatum te hebben voldaan. De factuur sturen wij u 4 weken voor de leverdatum toe, op het adres zoals boven deze brief vermeld.

Aandachtspunten en voorwaarden “financieel”.

Om een goed orderproces te doorlopen is het van belang dat betalingsvoorwaarden helder zijn vastgelegd. U dient dus tijdig van ons een factuur te krijgen en u kunt ons daarop aanspreken wanneer wij dat niet doen. Wij geven u hier graag een aantal aandachtspunten mee voor betalingen in het algemeen.

1. Wanneer moet u onze facturen ontvangen?

Wij kennen 2 soorten facturen. De facturen voor eerste betalingen en restantfacturen. De facturen eerste betaling sturen wij altijd direct met de “bevestiging order” naar u toe en in ons betalingssysteem leggen wij dan vast dat de betaling 10 dagen na verzenddatum van de bevestiging op onze rekening bijgeschreven is. De restantfactuur ontvangt u circa 4 weken voor de levering van de materialen. Wij registreren dan in het betalingssysteem dat uw betaling 14 dagen voor de levering op onze rekening zichtbaar is. In geval van een afwijkende betalingstermijn zullen wij u dat separaat schriftelijke bevestigen.

2. Wat gebeurt er als uw betaling nog niet door ons gesignaleerd is?

Natuurlijk nemen wij contact met u op in het geval de betaling niet gesignaleerd is op onze bankrekening. Echt mis gaan kan het eigenlijk niet, want wij nemen uw opdracht niet eerder definitief in bestelling dan wanneer de eerste betalingen binnen zijn. En wij leveren pas definitief de materialen uit indien wij uw restantbetaling op de rekening zien.

3. Belangrijke info

Betaal volgens afspraak, vroeger dan de afgesproken betaaltermijnen is niet nodig, tijdig is wel gewenst in verband met het doorlooptproces.

4. Banken

Houdt u rekening met weekends in verband met betalingen. Wanneer u een overboeking maakt die in het weekend uitgevoerd wordt, is onze eerstvolgende mogelijkheid om uw betaling te monitoren pas maandag na 14:00 uur. Indien u vrijdag voor 11:00 uur in de ochtend met een spoedbetaling overboekt, ontvangen wij uw betaling voor 15:00 uur. Dan dient het wel een spoedbetaling zijn, waarvoor u bij de meeste banken een vergoeding moet betalen.

5. Bouwdepot

Betalingen die uit het bouwdepot komen, vergen altijd extra aandacht voor wat betreft de betaaldatum. Meestal moet u de rekening schriftelijk indienen bij uw hypotheekverstrekker. Dat vraagt doorgaans een aantal dagen extra verwerkingstijd. Het is dus zaak dat u tijdig indient in geval van een hypotheekdepot. Daartoe sturen wij u de facturen altijd tijdig toe. Een veelgehoord misverstand is dat er geen telefonische spoedbetalingen uit het hypotheekdepot gedaan kunnen worden. U bent eigenaar van het geld in uw depot dus kunt u uw hypotheekverstrekker opdracht geven een telefonische overboeking te maken. Bij betalingen uit het depot is het dus belangrijk dat u tijdig de facturen (originelen) doorstuurt naar uw hypotheekverstrekker en duidelijk aangeeft op welke datum de factuur betaald moet zijn.

Aandachtspunten en voorschriften “service- en onderhoud”. 1/5

1. Voorschriften lakwerk- en/of houtfineer meubelen

Bij houtfineer- en lakfronten wordt u de mogelijkheid geboden om vooraf een kleurmonster te bestellen. Wanneer u om welke reden dan ook afziet van het opvragen en daarna het goedkeuren van een kleurmonster heeft u geen reclamatiemogelijkheden op het gebied van kleurstelling of tekening van de producten.

2. Lakmonsters

In geval u wel kleurmonsters aanvraagt, wijzen wij u erop dat kleurmonsters t.o.v. van de te leveren versie kleine kleurnuances kan geven. Dat kan komen door de ondergrond en de grootte van het te spuiten kleurmonster. Wij verzoeken u derhalve om met geringe afwijking van de kleur rekening te houden.

3. Houtfineermonsters

Hout is een natuurproduct waardoor het een natuurlijke tekening heeft. Bij levering van een keuken waarbij geen kleurmonster is aangevraagd, kan kleur en structuur van het hout nooit een reden tot reclamatie zijn. De getoonde staal in de winkel geeft wel een algemene indruk van het fineer, maar kleur en tekening kunnen afwijken van het getoonde exemplaar. In het geval dat u wel een kleurmonster aanvraagt, dient u ook rekening te houden met afwijking omdat natuurproducten nooit identiek zijn.

4. Werkblad voorschriften

Het werkblad in uw keuken is het meest intensief gebruikte meubeldeel van de keuken. Wij wijzen u op de volgende gebruiks- en onderhoudsvoorschriften.

5. Kunststof werkbladen

Een kunststof werkblad bestaat gemiddeld uit vier lagen; een kernsoort hout, een deel underlay, een decor en een overlay. Het melaminehars dat de toplaag van het werkblad vormt is de meest harde synthetisch gemaakte organische stof. Dit resulteert in grote slijt- en krasvastheid, bestendigheid tegen hitte en chemicaliën.

6. Reiniging (onderhoud) van een kunststof werkblad

Kleine vervuiling: Reiniging met een droge doek of papieren doekje of spons. Bij vochtige reiniging werkblad altijd droogwrijven.

Normale vervuiling (vet, olie, grof vuil, vingerafdrukken, kalkresten, roest, koffie, thee, was, bloed, rode wijn enz.): Reiniging met huishouddoekje of zachte nylonborstel en wasmiddel, groene zeep of afwasmiddel. Eventueel even laten intrekken en met helder water naspoelen. Na vochtige reiniging het werkblad altijd droogwrijven.

Sterke vervuiling (verkleuring door inwerking thee, koffie, vruchtensappen, potlood, viltstift, schoensmeer, nicotine, verf, lijm, inkt etc.) Reiniging met Jif (incidenteel gebruik is toegestaan) thinner, aceton of spiritus. Na vochtige reiniging het werkblad altijd droogwrijven.

7. Wat u altijd moet vermijden bij kunststof werkbladen

Warme pannen rechtstreeks op het keukenblad, gebruik dus altijd een onderzetter of speciaal afzetgedeelte; snijden op het werkblad, gebruik dus altijd een snijplank; snijden in voegenaden, Verwijder nooit kit uit de voegenaden rondom de spoelbak.

Aandachtspunten en voorschriften “service- en onderhoud”. 2/5

MASSIEF HOUTEN WERKBLADEN

Belangrijk direct na levering: massief hout mag niet blootgesteld worden aan vochtigheid of verwarming en bladen mogen niet schuin tegen een muur geplaatst worden. De bladen dienen horizontaal te worden opgeslagen in originele verpakking in een droge ruimte met een relatieve luchtvochtigheid van 50 - 60% en een temperatuur van 20°C. De bladen mogen NIET direct op de vloer geplaatst worden maar vrijdragend om de 60 cm ondersteund te worden. Hout is een uniek natuurlijk materiaal met eigenschappen, die nog door geen enkele nieuwe technologie is geëvenaard. Omdat hout een ‘levend’ natuurlijk materiaal is, dient men te letten op de luchtvochtigheid en de temperatuur in de ruimte waar het blad opgeslagen of geïnstalleerd wordt. Het is zeer belangrijk dat de relatieve vochtigheid in de ruimte 50 - 60 % is. Indien het werkblad met een hogere of lagere luchtvochtigheid wordt geconfronteerd, gaat het blad werken. Bij hogere luchtvochtigheid zal het blad uitzetten en bij een lagere krimpen. Voor deze veranderingen die optreden voor, tijdens, of na de installatie zijn wij niet verantwoordelijk. Een massief houten blad is een natuurproduct en ondanks de zorgvuldige keuze van het hout voor uw blad zal er altijd een structuur - en kleurspel te zien zijn. Dat is juist de charme van een natuurproduct. Ongeacht de behandeling zullen massieve bladen beïnvloed worden door het daglicht (UV) en afhankelijk van de plaatsing zullen deze in de loop der tijd van kleur veranderen en meestal donkerder worden. Huishoudelijke apparaten zoals koffiemachines, broodroosters e.d., die geregeld warmte afgeven, mogen niet direct op een massief houten werkblad geplaatst worden. De warmtebron dient op een warmtebestendige onderlaag geplaatst te worden om verkleuring en scheurvorming te voorkomen. Die vallen uiteraard niet onder de garantie. Bij gebruik van pannen is het belangrijk dat u de juiste grootte voor de kookbron gebruikt. Een verkeerde maat kan tot gevolg hebben dat zich plaatselijk een verhoudingsgewijs hoge temperatuur ontwikkelt die scheurtjes in het werkblad kan veroorzaken. Bij 80°C lost de lijm op en droogt het hout uit zodat er scheurtjes ontstaan. Een vrijstaand fornuis dient minstens 5 mm hoger te zijn dan het werkblad voor een minimale invloed van de warmte. Het is belangrijk dat u niet vergeet het massief houten werkblad naar behoefte van een laagje olie te voorzien. Als een blad vanaf het begin goed is onderhouden en verzadigd is, kan het bijna alles verdragen en zult u er jarenlang plezier van hebben.

DENK ERAAN dat een **NIET** goed onderhouden werkblad veel ergernis kan veroorzaken. De garantie geldt alleen indien de bijgeleverde montage - en onderhoudshandleiding gevolgd zijn.

Er zijn verschillende afwerkingen van massief houten bladen:

- natuurzeep behandelde bladen
- gelakte bladen
- onbehandelde bladen
- (witte) natuurolie behandelingen

Voor gebruiksaanwijzingen en onderhoud verwijzen wij u naar de bij het blad meegeleverde instructies.

Daar behandelen wij de meest voorkomende bladen, namelijk bladen met natuurolie behandeling:

Aandachtspunten en voorschriften “service- en onderhoud”. 3/5

NATUUROLIE:

Een met natuurolie behandeld massiefhouten werkblad is klaar voor gebruik. Het oppervlak is verzadigd met olie en verlangt geen intensieve nabehandeling. Na de montage en voor het in gebruik nemen, dient men het blad echter op te frissen met het onderhoudsproduct volgens de punten 2 tot 5. Verzorging van met natuurolie behandelde werkbladen.

1. Indien het oppervlak schraal aandoet of als of als er krassen of andere slijtagetekenen in het oppervlak zitten, kan men het in de lengterichting schuren met schuurpapier (korrel 180) of een groen huishoudsponsje. Aanbevolen wordt om met olie te schuren. Daarna de olie met het slijpsel afvegen.
2. Als het oppervlak in orde is, dient men voor aanvang van het oliën het werkblad te ontvetten met wat ontvettingsmiddel (eventueel een sulfaatvrij afwasmiddel). Na het afnemen dient het blad 100% droog te zijn voordat men de olie in een dun laagje over het blad verdeelt met een pluisvrije doek of een groen sponsje.
3. Wacht 20 tot 30 minuten tot de olie in het hout is gedrongen. Overtollige olie kan men ondertussen verdelen naar plaatsen waar de olie al ingetrokken is. omdat de zuigkracht van het hout verschillend is. Om een mooi glad oppervlak te krijgen, kan het blad licht geschuurd worden in de olie in de lengterichting van het hout, met schuurpapier korrel 220 of met een groen huishoudsponsje.
4. Overtollige olie afvegen met een pluisvrije doek of keukenrolpapier. Het oppervlak dient geheel olievrij te zijn. Meerdere malen afvegen zolang er olie op het oppervlak aanwezig is.
5. **DENK ERAAN:** het oppervlak blijft zoals het wordt achtergelaten
6. Na 24 uur bij +20 °C is de olie droog. Gedurende deze periode dient men water op het werkblad te vermijden. Daarna dient men het werkblad 2 tot 3 keer per jaar of naar behoefte te behandelen.

BELANGRIJK! Voorkom dat het blad langer dan noodzakelijk nat of vochtig blijft door bijv. morsen, natte doeken, kopjes, borden, vazen e.d., aangezien een massiefhouten blad dat meerdere malen langdurig met water in aanraking is geweest, kan gaan scheuren. Wacht bij ongelukjes tot de plek droog is en volg daarna de handleiding van 1 - 5. Scheuren die op deze manier ontstaan zijn, vallen NIET onder onze garantie.

WAARSCHUWINGEN:

1. **DOEKEN MET OLIE KUNNEN SPONTAAN ONTBRANDEN!** NA GEBRUIK VERNIETIGEN.
2. IJzer of ijzerdeeltjes, alsmede zuren, azijnzuur-houdende siliconenkit, verfverduunners en andere agressieve oplosmiddelen kunnen ernstige verkleuringen aan het blad veroorzaken die niet of nauwelijks te herstellen zijn! Deze stoffen altijd direct met veel water verwijderen. Wat u altijd moet vermijden bij massief houten werkbladen is aanraking van het blad met kleurstoffen en zuren. Deze zuren en kleurstoffen moeten altijd direct verwijderd worden! Zuren kunnen onherstelbare beschadiging aanrichten.
3. Laat nooit zware voorwerpen op het blad vallen, daardoor kan onherstelbare schade aangericht worden. Gebruik altijd een snijplank. Dat voorkomt krassen en intrekken van bloed- en vetvlekken. Bescherm het werkblad tegen scherpe voorwerpen. Dat voorkomt krassen. Voorkom dat het blad langer dan noodzakelijk wordt blootgesteld aan vochtigheden.

Aandachtspunten en voorschriften “service- en onderhoud”. 4/5

GRANIETEN OF COMPOSIT WERKBLADEN

Graniet: Natuursteen is een van de grootste rijkdommen van de natuur. Het ontstaat door de stolling van magma; een hete massa diep in het binnenste van de aarde, waar hoge temperaturen heersen. Gestuwd door natuurlijke krachten zoekt dit magma zich een weg naar boven. Dan koelt het geleidelijk af en stolt het tot een gesteente dat is opgebouwd uit fijne en grovere mineralen; een mengsel van mineralen, waarvan de harde kwarts, veldspaat en glimmer de belangrijkste zijn – het is al miljoenen jaren oud. Aan het aardoppervlak, vaak blootgelegd door erosie, kan het door de mens worden gedolven. Een steensoort zo vol natuurlijke kwaliteiten, dat het door onze leverancier in zijn pure vorm wordt gebruikt voor het vervaardigen van granieten werkbladen. Geen bestanddeel wordt eruit gehaald, en geen middel wordt eraan toegevoegd. De bewerking bepaalt de uiteindelijke uitstraling van het blad.

Hardsteen: sedimentair gesteente, uit de kalksteengroep met een natuurlijke uitstraling door fossielen en witte aders. Het oppervlak is vlak, maar niet zuur-, vlek- of krasbestendig, wat de steen een mooi en uniek doorleefd uiterlijk geeft.

Composiet: bestaat voor ca. 93% uit natuurlijke kwarts, dat na diamant een van de hardste grondstoffen is die de natuur voortbrengt. Aan het kwarts wordt een mix van hoogwaardige hars en kleurstoffen toegevoegd. Om een nog mooier effect te bereiken, kunnen er fijne stukjes glas, spiegel of Cristobalite, of granietkorrels doorheen worden gemengd. Van dit materiaal worden vervolgens met behulp van geavanceerde en gepatenteerde technieken platen vervaardigd, die de hardheid en kristalachtige uitstraling van kwarts behouden hebben en door hun eigenschappen alle andere materialen overtreffen.

Onderhoud:

Voor granieten werkbladen zie www.artegrانيت.nl. Voor composiet en hardsteen werkbladen zie www.artestone.nl

WAARSCHUWINGEN:

Let op bij de geleverde werkbladen: geen enkel middel beschermt het blad tegen zuren zoals afwasmiddel met citroen, azijn, chloor, wijn of sinaasappelsap. Deze zuren, maar ook vetten moeten altijd direct met veel water worden verwijderd. Zuren en vetten kunnen onherstelbare schade aanrichten. Laat nooit zware voorwerpen op het blad vallen, daardoor kan onherstelbare schade aangericht worden. Ga nooit staan of zitten of steunen op het werkblad!

Gebruik altijd een snijplank voor rauw vlees, kaas, groenten etc. Dat voorkomt intrekken van bloed- en vetvlekken. Bescherm het werkblad tegen scherpe voorwerpen, steengruis en cement. Dat voorkomt krassen. Altijd onderzetters gebruiken voor hete pannen en ovenschalen e.d. Bladen onderhouden conform bij te leveren onderhoudsadvies.

Aandachtspunten en voorschriften “service- en onderhoud”. 5/5

RVS WERKBLADEN

Roestvrijstalen werkbladen kunnen op diverse manieren afgewerkt worden. In het gebruik en onderhoud zijn deze bladen uiterst gebruiksvriendelijk. RVS heeft als kenmerk dat het krasgevoelig is. Borsteling van het RVS maakt krassen wat minder visueel aanwezig, maar u moet er rekening mee houden dan na verloop van tijd elk RVS blad krasjes vertoont. Zelfs bij levering of plaatsing is niet te voorkomen dat er krasjes op RVS komen, zeker bij gladde oppervlakken niet.

Onderhoud kan door gebruik van handwarm water op een vochtige doek prima plaatsvinden. Daarna met een schone doek droogwrijven. Voor ernstige vervuiling zijn er speciaalreinigers voor RVS te koop. Agressieve reinigers en schuurmiddelen zijn op RVS bladen niet toegestaan.

Let op bij RVS werkbladen: voorkom aanraking van het opperlak met zuren. Deze zuren moeten altijd direct met veel water worden verwijderd. Zuren kunnen onherstelbare schade aanrichten. Laat nooit zware voorwerpen op het blad vallen, daardoor kan onherstelbare schade aangericht worden. Gebruik altijd een snijplank. Dat voorkomt krassen op het werkblad. Bescherm het werkblad tegen scherpe voorwerpen, steengruis en cement. Dat voorkomt krassen.

Belangrijke service - contactinformatie

De fabrikant zal u altijd verzoeken om de officiële factuur en de artikelnummers van het betreffende apparaat bij de hand te hebben. Voor vragen over eventuele energiepremies op uw apparatuur kunt u contact opnemen met de energieleverancier die de energie verzorgt in uw huis en regio.

LEVERANCIER	POSTADRES	POSTCODE & PLAATS	TELEFOON/FAX	INTERNET
ABK-INNOVENT	Plakhorstweg 12	7000AT Doetinchem	tel: 0314-320910 fax:0314-320919	www.abk-innovent.nl
ARTE	Maisdijk 4	5704 RM Helmond	tel: 0492-580500 fax: 0492-580505	www.artedigranito.nl
ATAG	Postbus 249	6920 AE Duiven	tel: 0900-5550001 fax: 026-8821444	www.atag.nl
BORETTI	De Dollard 17	1454 AT Watergang	tel: 0900-23522673 fax: 020-4304422	www.boretti.nl
BOSCH	Postbus 11414	1100 DA Amsterdam	tel: 020-4304436 fax: 020-4304422	ww.bosch-home.nl
DEKKER	Nijverheids -centrum 2	2761 JP Zevenhuizen	tel: 0180-637637 fax: 088-2335509	dekkerzevenhuizen.nl
DOECO	Coenecoop 135	2741 PJ Waddinxveen	tel: 0182-642888 fax: 0182-618388	www.doeco.nl
FRANKE	Postbus 157	5700 AD Helmond	tel: 0492-585111 fax: 0492-585250	www.franke.nl
GAGGENAU	Postbus 22535	1100 DA Amsterdam	tel: 088-4244335 fax: 088-4244845	www.gaggenau.nl
GENERAL ELECTRIC			tel: 0800-0234074 fax: 0481-433630	
GUTMANN	Postbus 100	8280 AC Genemuiden	tel: 038-3371870 fax: 038-3371871	www.gutmann-nederland.nl
KÜPPERSBUSCH	Wijkermeerstr 34	2131 HA Hoofddorp	tel: 023-5656480 fax: 023-5621857	www.kuppersbusch.de
ÖRNELL	Postbus 162	7590AD Staphorst	tel: 0522-468400 fax: 0522-468458	www.ornell.nl
MIELE	Postbus 166	4130 ED Vianen	tel: 0347-378887 fax: 0347-378391	www.miele.nl
SIEMENS	Postbus 16068	2500 BB Den Haag	tel: 088-4244020 fax: 088-4244878	www.siemens.nl
SOLITAIRE	Postbus 11414	1100 DA Amsterdam	tel: 020-4304436 fax: 020-4304422	www.solitaire.nl
SPEKVA- AALBORG	Kaermiddevej 2	DK-6580 Vamdrup	tel: 0800-0221298 fax: 0045-75583611	www.spekva.dk
WAVE DESIGN	Meidoornln 52d	4902 SC Oosterhout	tel: 0162-472626 fax: 0162-472627	www.wavedesign.nl
VIKING	Postbus 100	8280 AC Genemuiden	tel: 038-3371870 fax: 038-3371871	www.vikingrange.nl